

プライバシーポリシー

KIBAKO 合同会社（以下、「当社」といいます。）は、個人情報の保護を社会的責務であると考え、当社ウェブサイト（以下、「本サイト」といいます。）の管理・運営につき、当社の個人情報保護方針に基づき、以下のとおり、本プライバシーポリシーを定めました。

1. 個人情報の定義

「個人情報」とは、生存する個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの、及び他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものをいいます。

2. 個人情報の収集

本サイトを通じて商品のご購入、お問合せをされた際にお客様の個人情報を収集することがございます。

当社は、個人情報を収集するにあたっては利用目的を明記の上、適法かつ公正な手段をとります。

本サイトで収集する個人情報は以下の通りです。

- ①お名前、フリガナ
- ②ご住所
- ③お電話番号
- ④メールアドレス
- ⑤パスワード
- ⑥上記を組み合わせることで特定の個人が識別できる情報
- ⑦当社とのお取引履歴及びその内容

3. 個人情報の利用目的

当サイトではお客様からお預かりした個人情報の利用目的は以下の通りです。

- ①新商品等、割引セール情報のご案内等のダイレクトメール（電子メールを含む。）の発送およびその他の情報提供
- ②当社の製品やサービス、本サイトの利便性の改善、利用者のニーズに沿った商品等の開発やキャンペーン等の実施を目的とする、電話およびEメールによるアンケートの実施
- ③利用者に関連するコンテンツの制作
- ④利用者に対するお問い合わせへの対応
- ⑤利用者が購入した商品等のご注文の確認、照会、代金のご請求、督促、およびキャンセルなどの諸手続き
- ⑥当社がお客様に代行してご注文手続き、ご注文内容の確認、変更手続きを行うため
- ⑦当社がお客様に代行して商品の設定や確認を行うため
- ⑧当社がお客様に別途連絡の上、個別にご了解をいただいた目的に利用するため
- ⑨お客様の属性（年齢、住所など）ごとに分類された統計的資料を作成するため

5. 個人情報の安全管理

お客様よりお預かりした個人情報について、安全管理のサービス提供会社によって合理的、組織的、物理的、人的、技術的施策を講じるとともに、本サイトでは関連法令に準じた適切な取扱いを行うことで個人情報への不正な侵入、個人情報の紛失、改ざん、漏えい等の危険防止に努めます。

6. 個人情報の預託について

当社は、明示した利用目的の達成の為に必要な範囲で業務を預託する場合があります。その場合は、業務委託先（運送業者、ダイレクトメールの発送のための印刷会社、商品代金未払いの場合の回収委託会社等）の適切な管理及び監督を行います。

7. 個人情報の第三者への開示

当社は、個人情報を本人の許可無く他の事業者や個人などの第三者に提供および公開することはありません。ただし、以下に該当する場合はその限りではありません。

- ①情報提供について本人の同意がある場合
- ②人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- ③法令に基づく場合、及び国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合
- ④官公庁等の公的機関から法令に基づき開示を求められた場合
- ⑤当社の関連会社に対し、個人情報を開示・提供する場合
- ⑥本サイトの運営に関する業務提携先に対して個人情報を開示する場合。ただし、この場合に開示する情報は必要な範囲のみに限定し、開示先に対して契約等により個人情報の管理を義務付けます。

8. 個人情報の訂正、削除

お客様からお預かりした個人情報の訂正・削除は下記のお問合せ先よりお知らせ下さい。

9. cookie(クッキー)の使用について

当社は、お客様によりよいサービスを提供するため、cookie (クッキー) を使用することがありますが、これにより個人を特定できる情報の収集を行えるものではなく、お客様のプライバシーを侵害することはありません。なお、cookie (クッキー) とは、サーバーコンピュータからお客様のブラウザに送信され、お客様が使用しているコンピュータのハードディスクに蓄積される情報です。

10. SSLの使用について

個人情報の入力時には、セキュリティ確保のため、これらの情報が傍受、妨害または改ざんされることを防ぐ目的でSSL (Secure Sockets Layer) 技術を使用しております。なお、SSLは情報を暗号化することで、盗聴防止やデータの改ざん防止送受信する機能のことです。SSLを利用する事でより安全に情報を送信する事が可能となります。

11. お問合せ先

KIBAKO 合同会社

メールアドレス：info@kibako.co.jp

12. プライバシーポリシーの変更

本サイトでは、収集する個人情報の変更、利用目的の変更、またはその他プライバシーポリシーの変更を行う際は、本ページへの変更をもって公表とさせていただきます。